



大好評 秋田犬ツーリズム
 心でつながるインバウンド対応おもてなし研修

『外国語が話せないから』と諦めないでください

大好評につき**再度開催**！！

必ずしも外国語が話せなくてもできる「接遇の基本＝おもてなしの心」の表し方や実践的なスキルを身に付けるため、元ANA客室乗務員によるインバウンド対応のためのスキルアップ研修を開催します。

◎接遇（おもてなし）とは ◎グローバル化と異文化理解
 ◎異文化対応力の向上 など

- ①平成 29 年 2 月 2 日（木） 13：30～15：30
 大館市中央公民館 1 階 第二研修室
- ②平成 29 年 2 月 3 日（金） 13：30～15：30
 北秋田市民ふれあいプラザコムコム
 2 階 大研修室

※①と②は同一内容の研修ですので都合の良い日程をお選びください。

◎講 師 ANA ビジネスソリューション株式会社
 専属講師 菊池 佐恵 氏

◎参加費 無 料

◎定 員 各日程 40 名ずつ

講師略歴

全日本空輸株式会社に客室乗務員として入社。
 国内線・国際線のチーフパーサー資格を有し、
 主に国際線を乗務。
 2001年に退職し、現在はANAビジネスソリューション(株)の講師として活動。
 2011年より中国における接遇・マナー研修も担当している。

◎お申し込み・お問合せ

メールにて平成 29 年 1 月 30 日（月）までにお願ひします。

メールには①参加者氏名②参加日程（2日または3日）

③会社名と所属④連絡先（メール、電話）をご記入ください。

一般社団法人秋田犬ツーリズム事務局 TEL:070-2020-3085 FAX:0186-48-6668

Mail:akitainu.tourism@gmail.com