

インバウンドビジネスチャンスを逃さない

# 心でつながる インバウンド対応 おもてなし研修

初級編

## 「外国語が話せない」と諦めないでください。

インバウンド（訪日外国人旅行者）は一部の都会だけの話ではありません。ビジネスチャンスとは分かっているが、何から手をつけたらよいのか困っていませんか？

そこで、外国語が得意でなくてもできる「接遇の心＝おもてなしの基本」の表し方、実践的なインバウンド対応を身に付けるためのスキルアップ研修を開催します。

①平成29年6月27日（火） 13：30～15：30

ニプロハチ公ドーム 会議室

②平成29年6月28日（水） 13：30～15：30

北秋田市交流センター 第1研修室

※①と②は同一の研修ですので都合の良い日程をお選びください。

講師 川上 良子 氏

参加費 無料

定員 各日程 30名ずつ

### 講師略歴

全日本空輸(株)などで客室乗務員として国内線、国際線に勤務し、チーフパーサーとして機内マネジメントも担当。  
また、インフライトインストラクター資格も取得し、機内における人財育成にも従事。  
退職後は海外生活経験もあり、海外の習慣や風習にも精通している。

## お申し込み・お問い合わせ

メールで平成29年6月22日（木）までにお願います。

メールには ①参加者氏名②参加日程③会社名と所属

④連絡先（メールアドレス、電話番号）をご記入ください。

（一社）秋田犬ツーリズム事務局 TEL070-2020-3085 FAX0186-48-6222

mail:akitainu.tourism@gmail.com