

インバウンドビジネスチャンスを逃さない

秋田犬ツーリズム インバウンド対応 おもてなし研修

中級編・中級実践編のご案内

インバウンドを受け入れる準備を整える!!

講座は次の2つ！当法人の外国人スタッフも参加します！

【中級編】 定員30名

心でつながるインバウンド対応おもてなし研修

●概要

- ・異なる文化に接したときの対応や、それぞれの文化を尊重する大切さを体感
- ・「おもてなし」が伝わるノンバーバルの対応力を高める

●開催日時と会場

1-1 平成29年11月14日（火）
13:30～15:30
ニプロハチ公ドーム会議室
（大館市上代野字稻荷台1-1）

1-2 平成29年11月15日（水）
13:30～15:30
北秋田地域振興局会議室
（北秋田市鷹巣東中岱76-1）

※1-1と1-2は同一の研修ですので
都合の良い日程をお選びください。

【中級実践編】 定員20名

訪日外国人おもてなし研修

●概要

- ・外国人への苦手意識を払拭し、自ら進んで外国人へ対応
- ・指さし会話帳等のツールを活用し、言葉が通じなくても「おもてなし」を伝える

●開催日時と会場

2-1 平成29年11月28日（火）
13:30～15:30
大館市中央公民館
（大館市桜町南45-1）

2-2 平成29年11月29日（水）
13:30～15:30
北秋田市交流センター
（北秋田市材木町2-2）

※2-1と2-2は同一の研修ですので
都合の良い日程をお選びください。

講師 森美佳氏

参加費 無料

講師 略歴

ANAで約6年間客室乗務員として国内線・国際線に乗務。パーサー、チーフパーサーとしてフライトの品質管理、またインフライトインストラクターとして新人CAの育成に関わる。退職後は高等学校や大学でマナー講師や面接対策講座、エアラインスクールにて面接対策講座なども担当。

お申し込み・お問い合わせ

メールで平成29年11月9日（木）までにお申し込みください。
メールには ①参加者氏名②参加研修と日程③会社名と所属
④連絡先（メールアドレス、電話番号）をご記入ください。
（一社）秋田犬ツーリズム事務局 TEL070-2020-3085 FAX0186-48-6222
mail:akitainu.tourism@gmail.com