

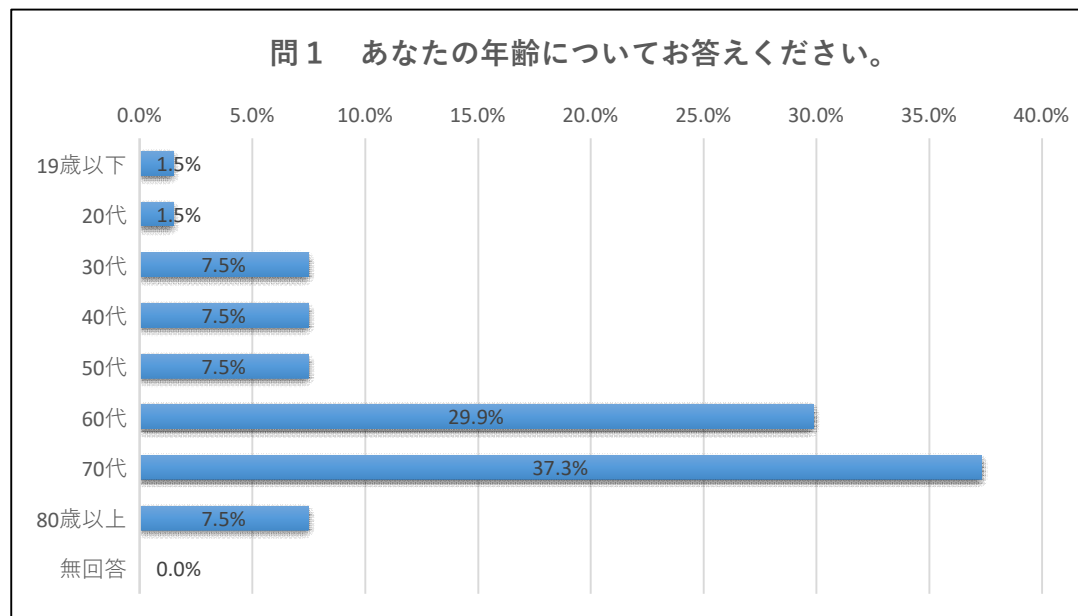
令和7年度北秋田市図書館・公民館図書室の利用に関するアンケート

実施期間 令和8年2月5日（木）から 令和8年3月8日（日）まで

調査方法 市内図書館・公民館図書室にアンケート用紙および回収ボックスの設置
ホームページおよびアンケート用紙QRコードからオンライン回答受付

問1 あなたの年齢についてお答えください。

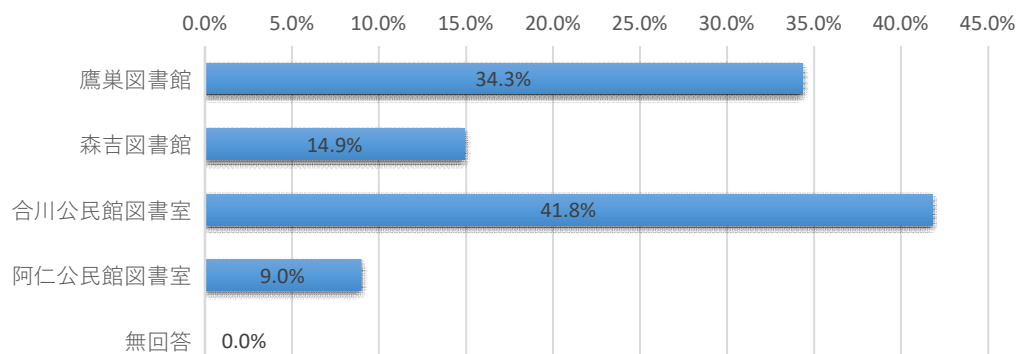
	回答数	割合
19歳以下	1	1.5%
20代	1	1.5%
30代	5	7.5%
40代	5	7.5%
50代	5	7.5%
60代	20	29.9%
70代	25	37.3%
80歳以上	5	7.5%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%



問2 最も利用している図書館等についてお答えください。

	回答数	割合
鷹巣図書館	23	34.3%
森吉図書館	10	14.9%
合川公民館図書室	28	41.8%
阿仁公民館図書室	6	9.0%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%

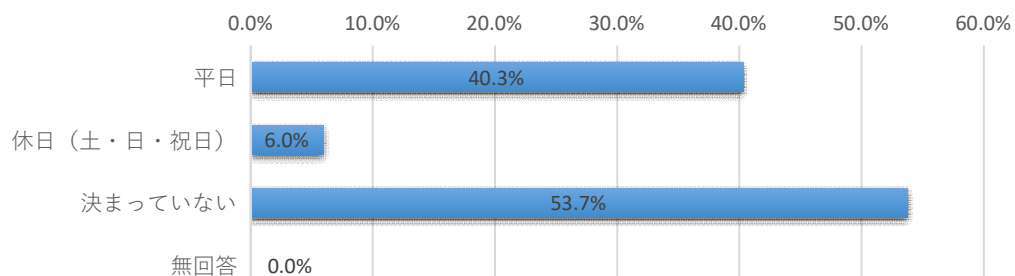
問2 最も利用している図書館等についてお答えください。



問3 主に利用する曜日についてお答えください。

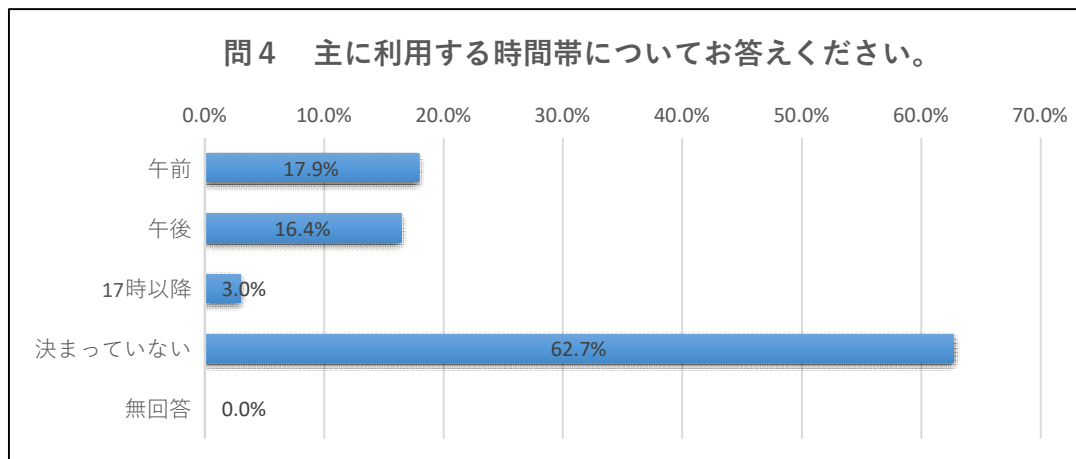
	回答数	割合
平日	27	40.3%
休日（土・日・祝日）	4	6.0%
決まっていない	36	53.7%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%

問3 主に利用する曜日についてお答えください。



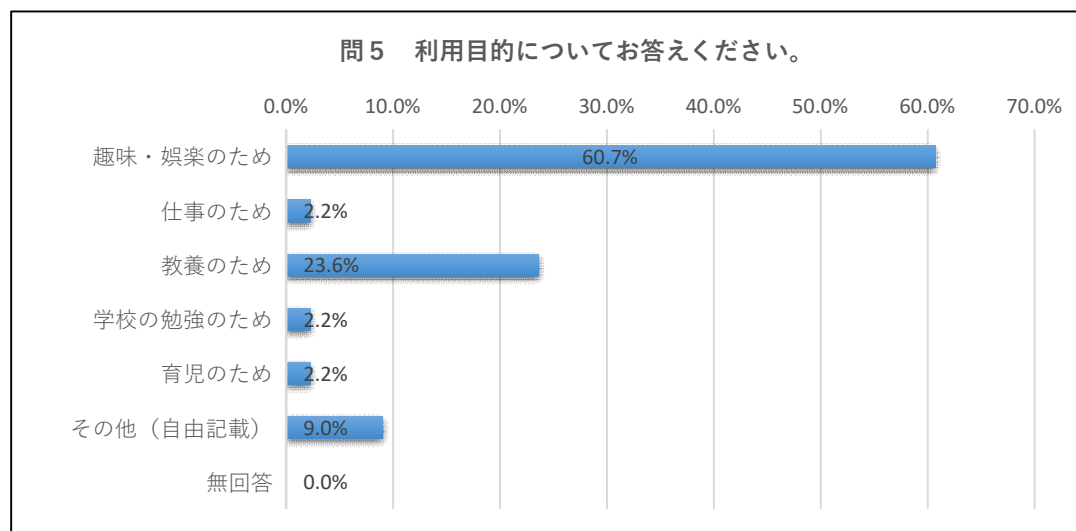
問4 主に利用する時間帯についてお答えください。

	回答数	割合
午前	12	17.9%
午後	11	16.4%
17時以降	2	3.0%
決まっていない	42	62.7%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%



問5 利用目的についてお答えください。(複数回答可)

	回答数	割合
趣味・娯楽のため	54	60.7%
仕事のため	2	2.2%
教養のため	21	23.6%
学校の勉強のため	2	2.2%
育児のため	2	2.2%
その他（自由記載）	8	9.0%
無回答	0	0.0%
合計	89	100.0%

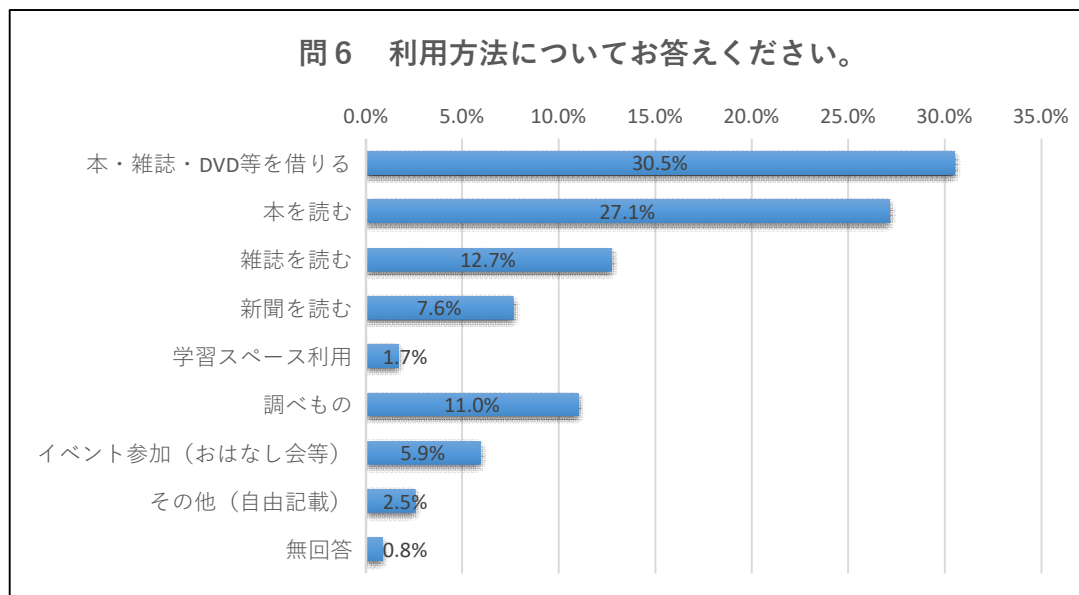


問5 自由記載の主な回答

・時間をうめるため（ひまだから） ・冬は時間があるため ・時間があり、読むのが好きのため ・退屈しのぎに
 ・ネットにない情報の検索をするため ・ボケ防止のため ・生きるための知識、工夫を知るため ・子育て支援の読み聞かせのため ・ボランティア活動のための本選び

問6 利用方法についてお答えください。(複数回答可)

	回答数	割合
本・雑誌・DVD等を借りる	36	30.5%
本を読む	32	27.1%
雑誌を読む	15	12.7%
新聞を読む	9	7.6%
学習スペース利用	2	1.7%
調べもの	13	11.0%
イベント参加（おはなし会等）	7	5.9%
その他（自由記載）	3	2.5%
無回答	1	0.8%
合計	118	100.0%

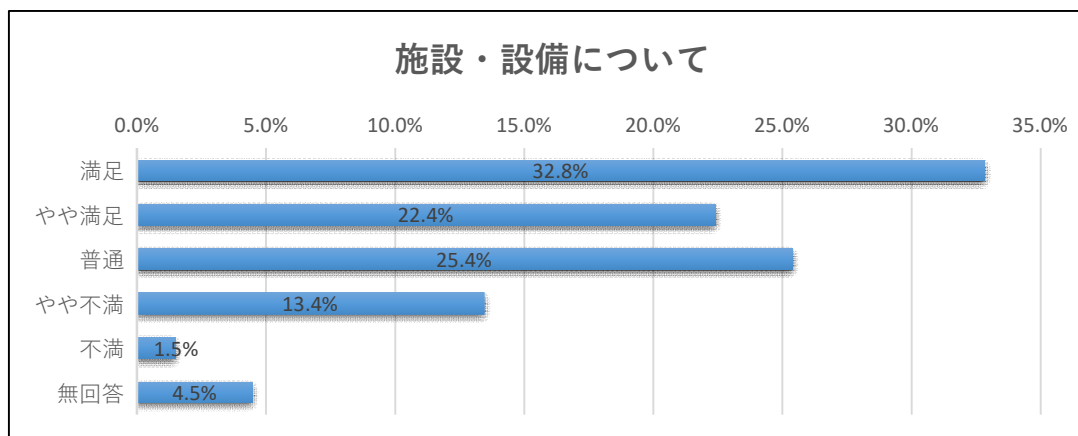


問6 自由記載の主な回答

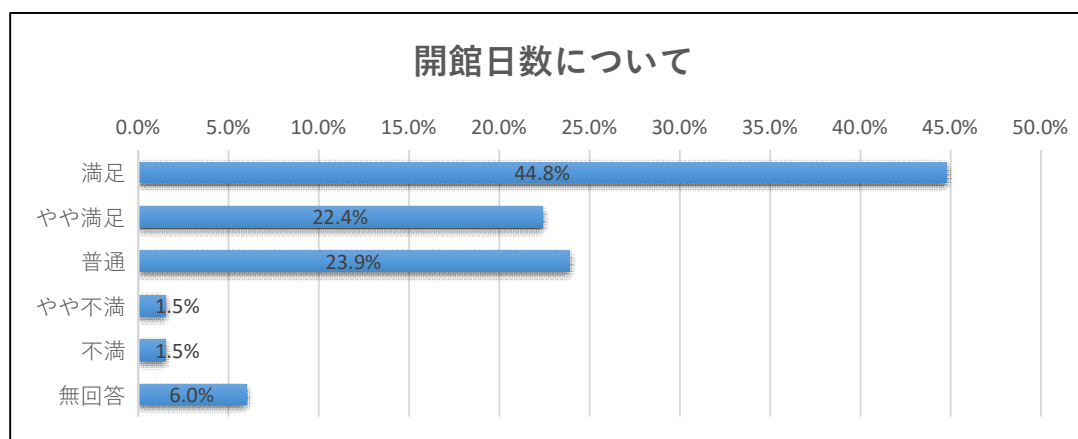
・子育て支援の読み聞かせ ・講座等受講するため

問7 図書館等の満足度についてお答えください。

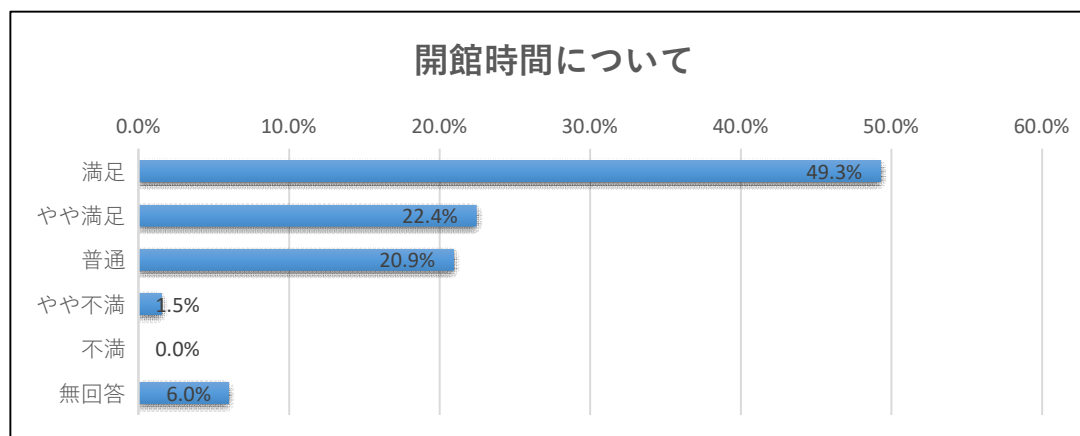
施設・設備について	回答数	割合
満足	22	32.8%
やや満足	15	22.4%
普通	17	25.4%
やや不満	9	13.4%
不満	1	1.5%
無回答	3	4.5%
合計	67	100.0%



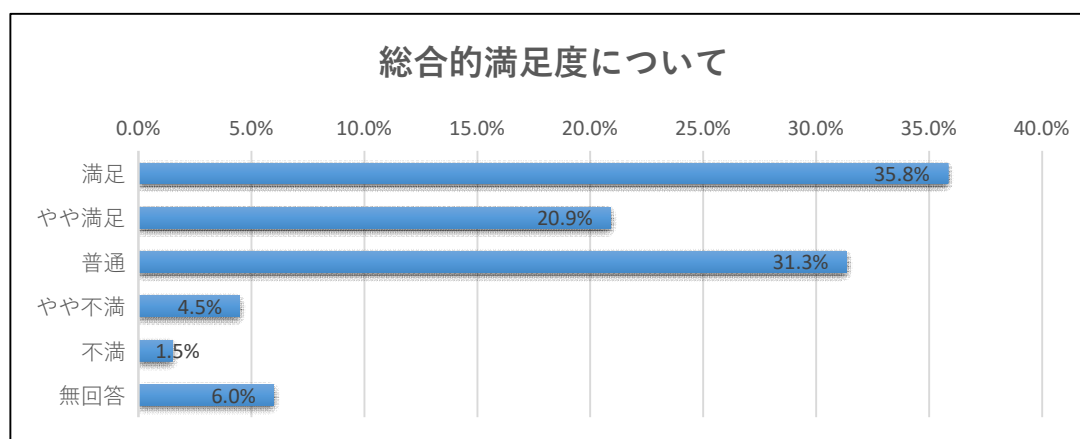
開館日数について	回答数	割合
満足	30	44.8%
やや満足	15	22.4%
普通	16	23.9%
やや不満	1	1.5%
不満	1	1.5%
無回答	4	6.0%
合計	67	100.0%



開館時間について	回答数	割合
満足	33	49.3%
やや満足	15	22.4%
普通	14	20.9%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
無回答	4	6.0%
合計	67	100.0%

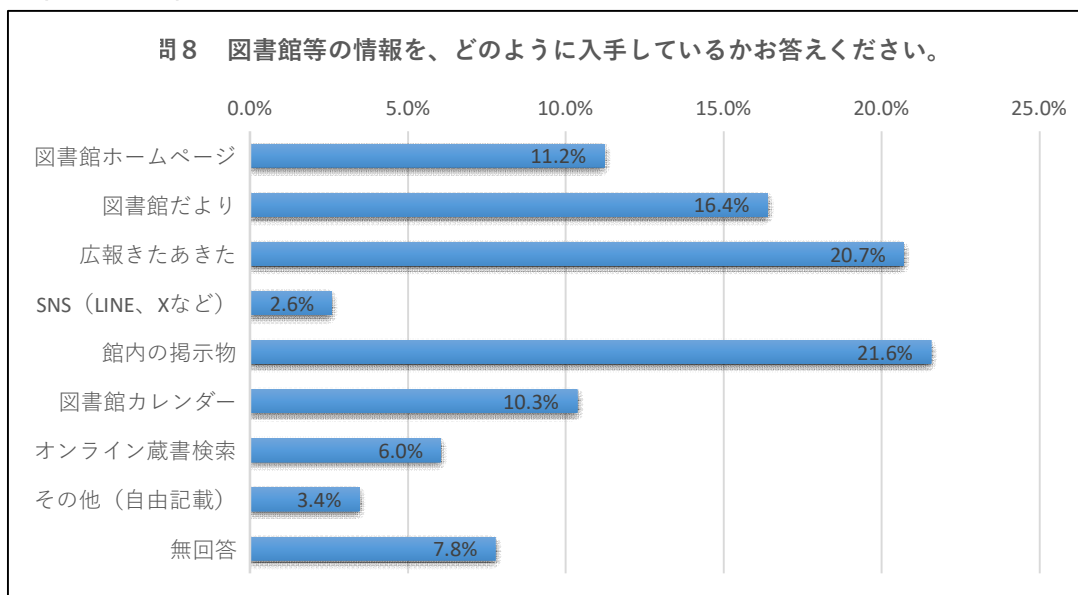


総合的満足度について	回答数	割合
満足	24	35.8%
やや満足	14	20.9%
普通	21	31.3%
やや不満	3	4.5%
不満	1	1.5%
無回答	4	6.0%
合計	67	100.0%



問8 図書館等の情報を、どのように入手しているかお答えください。(複数回答可)

	回答数	割合
図書館ホームページ	13	11.2%
図書館だより	19	16.4%
広報きたあきた	24	20.7%
SNS (LINE、Xなど)	3	2.6%
館内の掲示物	25	21.6%
図書館カレンダー	12	10.3%
オンライン蔵書検索	7	6.0%
その他 (自由記載)	4	3.4%
無回答	9	7.8%
合計	116	100.0%

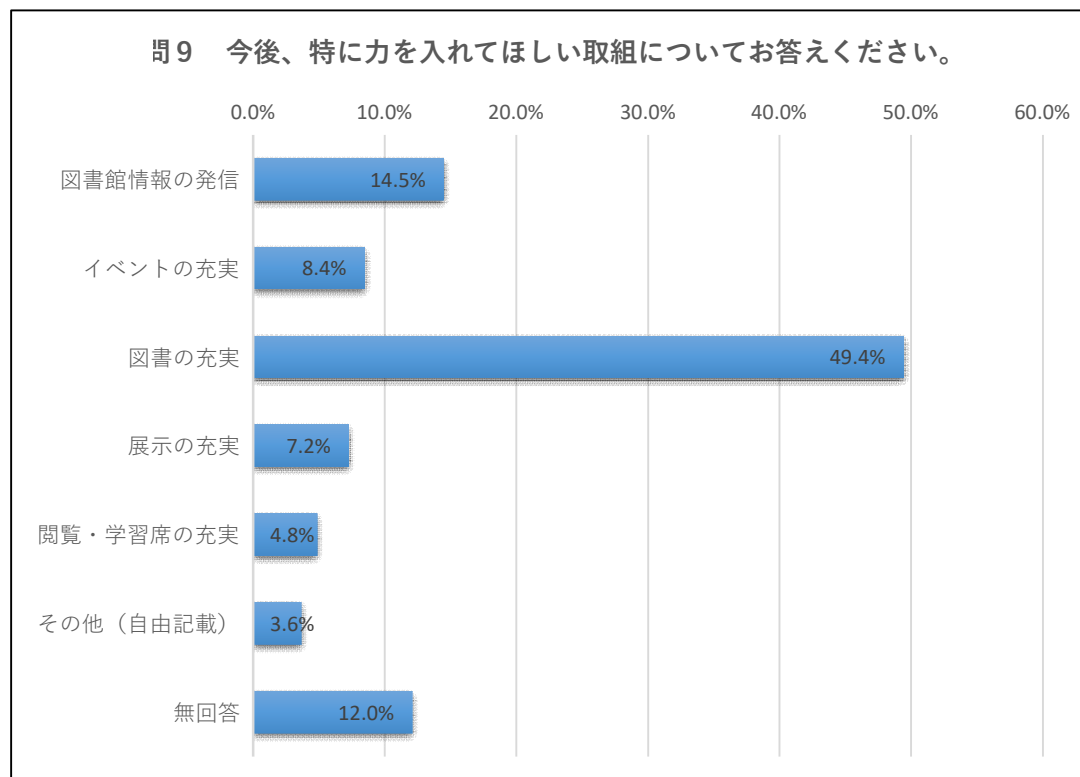


問8 自由記載の主な回答

・新聞で本の情報を見ている ・カーリル

問9 今後、特に力を入れてほしい取組についてお答えください。(複数回答可)

	回答数	割合
図書館情報の発信	12	14.5%
イベントの充実	7	8.4%
図書の充実	41	49.4%
展示の充実	6	7.2%
閲覧・学習席の充実	4	4.8%
その他（自由記載）	3	3.6%
無回答	10	12.0%
合計	83	100.0%



問9 自由記載の主な回答

- ・大文字図書を増やしてほしい ・話題になっている本や全国紙（新聞）を置いてほしい
- ・幼児等ボランティアグループとのコラボ、図書館同志のイベント
- ・インスタでの発信
- ・休館日が多すぎる
- ・今ので充分

問10 その他、図書館等について、ご意見がございましたら、ご記入ください。（自由記載）

- ・とても満足してます ・気に入ってます
- ・いつもありがとうございます。取り寄せしてくださって助かってます！
- ・特に無し、いつもありがとうございます。
- ・それなりに勉強になります
- ・図書館は本を読む人にとっては、とても好きな空間なので、図書館があってくれるだけでありがたい。
- ・新刊もけっこうあってうれしいです。このなかでいつでも利用できてうれしく思っています。
- ・自分の読みたい本を予約する時にすぐ調べてくれるのでありがたいです。これからも利用し続けたいです。
- ・市外にある図書も取りよせてくれるのでとてもありがたいと思っています。図書館よりはあまり見ないので見るようにしたいと思います。
- ・情報の発信や展示が充実してとても楽しみにして来館しています。ありがとうございます。
- ・コーナーが設けられていて来るたびに発見、新鮮さがありありがたいです。
- ・今年度からの展示本、ポップ、レイアウトなどとても見やすくワクワク感があります。引き続きよろしくお願いします。
- ・本が読みたくなったり、集中して勉強したいときに利用しています。清潔で過ごしやすく助かっています。
- ・内館牧子さんの本が読めて楽しかったです。新しい公民館ができることを楽しみにしています。今の場所であってくれたらと思います。
 - ・コムコムでの「本の交換会」は本当に楽しみで楽しくて何回も足をはこびました。2回、3回と続くことを願っています。
- ・雑誌をふやしてほしい
- ・冊数を増やしてほしい
- ・音楽CD、映画DVDの貸し出しをしてほしい
- ・集落とかに移動図書があればよいと思う
- ・一日の少しの時間しか読書できません。そのため期日を過ぎたり過ぎそうで再度職員にお願いして迷惑をかけています。もし再貸出しが機械でできたならなあと思います。理想ですが！！
- ・延長してもらってますが返却期間をもう少し長くしてほしい。せめてもう一週間。
- ・障害者に関する図書を読みたいのですが、いろんな所からの情報も得る事が出来ると思いますが？
- ・ヨシタケシンスケさんのコーナーを時々でも作ってほしいです、私もですがマゴが大好きなんです。分類法がわかりませんので、あちこちに絵本コーナーにあったほうが見つけやすいのに…と思う時があります。（もちろん内容にもよるのわかりますが…）「えんとつ町のプペル」等は特にそう思っていました。勝手に書きましたが、図書館は大好きです。これからもずっとよろしくお願いします。
- ・いろいろ事情もありとは思いますが、閉館日がないよう（正月休みは別として）工夫してほしい。返却しながら、次借りるのを繰り返し利用しているので、都合が悪く返却だけで過ごすことも多い。

・たまに子供(小学校低学年)と森吉図書館を利用しています。絵本が大好きで、靴を脱いで絵本コーナーでゆったり楽しんだり、児童書コーナーも良く利用しています。絵本コーナーから見える位置に受付があり、優しい女性職員さんたちで安心して利用できます。私(母)はレシピ本や子育て本など見えています。藤井恵さんのヒットした本『藤井弁当』がなかったので、いれてほしいです。あったら嬉しいイベントなど・スタンプラリー(たのしかった)・コーヒー、コーヒースペース(コーヒーの日など)・浜辺の歌コンサート、コミセンで食品などの販売、図書館イベントなど同時に・おはなし会(楽しめます)・工作ワークショップ(実際に貸し出ししている工作本から内容をチョイス)・ミニシアターを流す(絵本のキャラクターの短編アニメなど)・NHKのテレビ絵本がきっかけで読むことがあるので、番組や雑誌で取り上げられた本のコーナー

・本はあれど眠っている本が多く利活用の方法があるのでは?と思われる。利用者はどの様に観るのか?出掛けて、足を運かしても、もっと身近にあるかないかで違ってくる。移動図書とかもっと市民の手の届くところにあると良いと思う。本を読みたいと思っても、でかけてとなるとブレーキになってしまう。もっと身近であってほしい。市民の年会的な考慮が必要ではないか。読んだ後の感想やおすすめポイントなどを紹介があるともっと選びやすい。

・普段利用していないのでアンケートの項目によっては答えられないものがあつたため、普段利用していない住民も回答できる内容にして図書館・公民館図書室のサービス向上に参考となるアンケートにするべきと思った。(問2については鷹巣図書館としているが住まいで一番近い図書館を選んだ。問2の選択肢に例えば「普段利用しない」があればよかったのでは?また、問7の満足度に関する内容についても「普段利用していないのでわからない」などがあればよいのでは?普段利用しない人がなぜ利用しないのか、利用しない人がどうしたら利用するか検討できるアンケートにするべきと思う)