

## ■市民の声（令和6年7月～9月受付分）

受付数：4件（うち公表要件を満たすもの1件）

※公表要件：提出者が回答を希望し、市が回答したもので、市が広く市民に周知すべき案件と認めるもの

No.	受付日	回答日	市民の声	内容	市の回答	所管部署	備考
1	R6.7.16	R6.7.31	湯ノ岱温泉について	湯ノ岱温泉の女湯の修繕はいつ頃行うのか	<p>湯ノ岱温泉のご利用ありがとうございます。昭和53年に建設された市営湯ノ岱温泉につきましては、人口減少及び生活スタイルの多様化と、道路交通状況の変化もあり利用者は年々減少しております。また、近隣には民間の温泉施設も開設されており、この地域における温泉施設の運営に関しまして、行政としての一定の役割は終えていると判断していることから、新たな財政投資が必要となる大規模改修や修繕については難しいものと考えております。</p> <p>現在の女性浴室の利用休止については、大規模修繕が必要となる事案となっておりますので、現状のままご利用いただきたく、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	観光課観光振興係	
				高齢者の利用が多く、免許返納者は利用しづらい、冬期間も難しいため湯ノ岱温泉までの公共交通機関の運行について考えてもらいたい	<p>令和3年10月より公共交通路線の廃止に伴う代替え措置として四渡、坊山、湯ノ岱地区の住民が鷹巣市街地へ移動する場合に利用するデマンド型乗り合いタクシー（小森・湯ノ岱線）を登録制で運行しておりますが、要望にありました温泉利用を想定した形での公共交通機関の運行等につきましては、難しいものと考えておりますのでご理解をお願いいたします。</p>	総合政策課政策係	

## ■市民の声（令和6年10月～12月受付分）

受付数：1件（うち公表要件を満たすもの1件）

※公表要件：提出者が回答を希望し、市が回答したもので、市が広く市民に周知すべき案件と認めるもの

No.	受付日	回答日	市民の声	内容	市の回答	所管部署	備考
1	R6.12.23	R7.1.8	湯ノ岱温泉について	湯ノ岱温泉の浴槽のひとつが壊れていることによって冬期間はそちら側からの冷気が入ってくる。対応が出来ないか。	湯ノ岱温泉のご利用ありがとうございます。ご指摘いただいた状況につきましては、現地調査を行い冷気の侵入等を確認しており、早期に対応したいと考えておりますので、よろしく願いいたします。	観光課観光振興係	

## ■市民の声（令和7年1月～3月受付分）

受付数：1件（うち公表要件を満たすもの1件）

※公表要件：提出者が回答を希望し、市が回答したもので、市が広く市民に周知すべき案件と認めるもの

No.	受付日	回答日	市民の声	内容	市の回答	所管部署	備考
1	R7.3.3	R7.3.7	薬師山スキー場のTバーリフトについて	薬師山スキー場のTバーリフトについて、転倒、かすりきず、手袋の損傷等は日常であり、ケガも起きている状況で危険であるため、誰でも利用しやすいリフトにするべきと考える。	<p>事故につきましては、市としても大変残念に思っており、怪我をされた方のご家族に直接お見舞いの連絡をしております。その際、指定管理者とともに誠心誠意補償を行う旨もお伝えしております。</p> <p>事故の状況につきましては、指定管理者である今泉自治会とともに検証を行っておりますが、安全対策として監視員を増員している中で起こった事故であることから、監視員同士の連携や役割分担について再確認をし、安全性の向上に努めていただくようお願いをしております。</p> <p>また、指定管理者の今泉自治会とは、緊急時連絡網を構築しており、夜間や休日であっても、情報共有ができる体制となっております。</p> <p>なお、Tバーリフト以外の索道設備につきましては、スキー人口や来場者の推移、設置費や維持費などの課題を整理しなければならないことから、研究をしてまいりたいと考えております。</p>	文化スポーツ課スポーツ振興係	