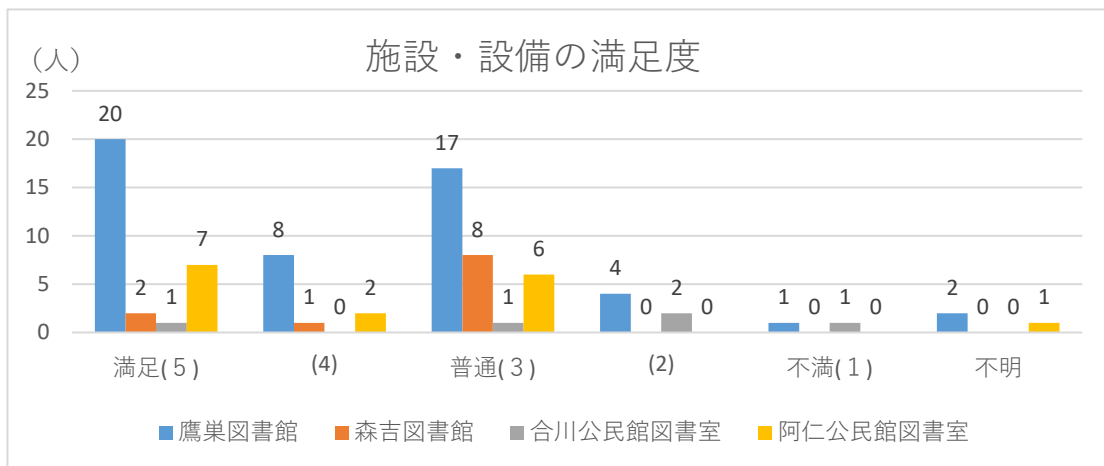


■ 図書館・公民館図書室全般について

図書館・公民館図書室の施設・設備の満足度

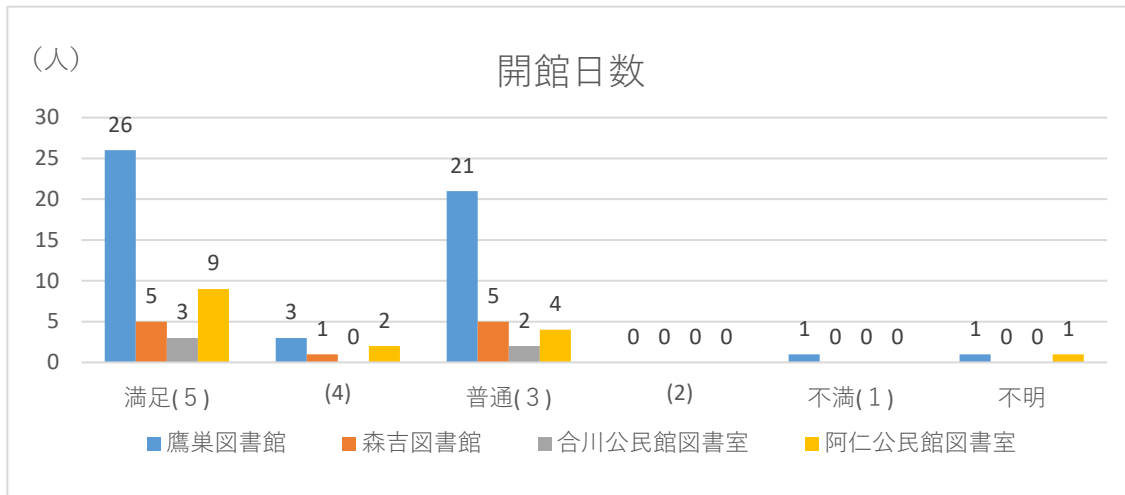
| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|----------|----------|---------|---------|--------|
| 鷹巣図書館 | 20 38.5% | 8 15.4% | 17 32.7% | 4 7.7% | 1 1.9% | 2 3.8% |
| 森吉図書館 | 2 18.2% | 1 9.1% | 8 72.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 合川公民館図書室 | 1 20.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 2 40.0% | 1 20.0% | 0 0.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 7 43.8% | 2 12.5% | 6 37.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 6.3% |
| 合計 | 30 35.7% | 11 13.1% | 32 38.1% | 6 7.1% | 2 2.4% | 3 3.6% |



| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|---|---|
| 周りが静かなうえ、空調も効いているため、集中して勉強に取り組める (鷹・(4)、阿(5)) | 未就学児とゆっくり本を読む環境ではないと感じる (鷹・(2)) |
| 読みたい本を他町から取り寄せてもらえる (鷹・(5)、阿(3)) | ソファの配置、新聞のめくる音が耳につく(鷹・(3)) |
| 新刊が正面に配置されている (鷹・(5)) | もう少し新しい本が読みたい (鷹・(3)、森・(4)) |
| 読みたい本がたくさんそろっている (鷹、阿・(5)) | 本を選ぶとき、勉強している人と距離が近すぎて、邪魔しないか気になる (鷹・(2)) |
| すばらしいとまではいかない (鷹・(4)) | 蔵書が少ない (鷹・(2)、森(4)) |
| 小説類が多い (鷹・(5)) | 閲覧室の環境が不十分 (森・(3)) |
| おすすめが良い (鷹(4)) | 不便さはないが、テーブル椅子がゆっくりしない (森・(3)) |
| 他を知らない (鷹、森・(3)) | 合川図書室の蔵書が少ない (森・(3)) |
| 前より本が少なくなったけど、入りやすくなった (合・(3)) | 時事的な本が少ない (森・(4)) |
| 絵本の種類が充実しているから (阿・(5)) | 図書用の机、椅子もないため、独立した区切った部屋を設けてほしい (合・(1)) |
| 静かで明るい (阿・(5)) | 床下が寒かった (阿・(4)) |
| 限られたスペースながらも本の品ぞろえ、新刊の入荷もきちんとあるため (阿・(5)) | CD,DVDの貸出がない (阿・(3)) |

図書館・公民館図書室の開館日数

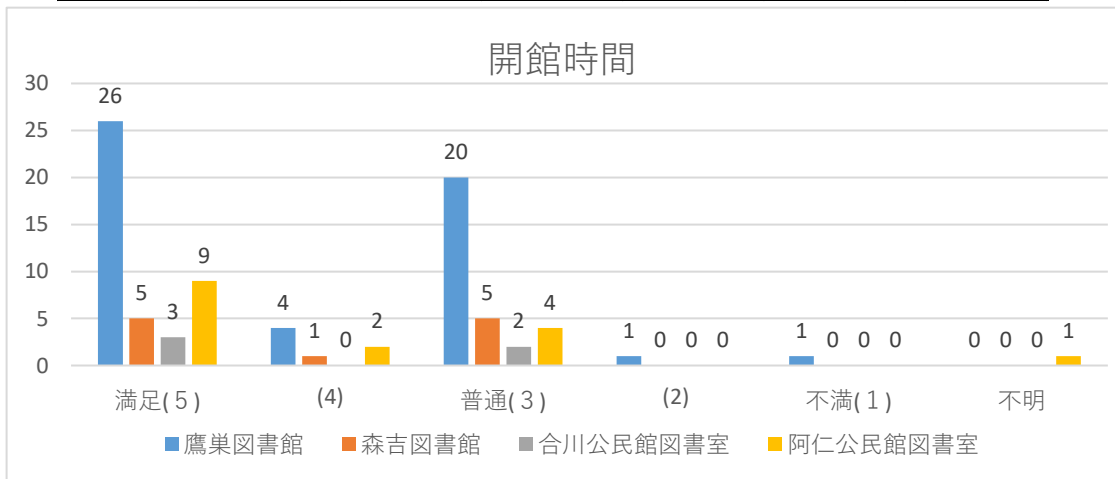
| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|--------|--------|--------|
| 鷹巣図書館 | 26 50.0% | 3 5.8% | 21 40.4% | 0 0.0% | 1 1.9% | 1 1.9% |
| 森吉図書館 | 5 45.5% | 1 9.1% | 5 45.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 合川公民館図書室 | 3 60.0% | 0 0.0% | 2 40.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 9 56.3% | 2 12.5% | 4 25.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 6.3% |
| 合計 | 43 51.2% | 6 7.1% | 32 38.1% | 0 0.0% | 1 1.2% | 2 2.4% |



| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|--|------------------------|
| 水曜日以外は開館しているので、いつでも気軽に行くことができる (鷹・(5)) | 日曜日の休みをなくしてほしい (鷹・(3)) |
| きちんと休館日が決まっている (鷹・(5)) | |
| 週一休みは普通 (鷹・(3)) | |
| 返本、借用のみだから (森・(5)) | |
| 年中無休が理想だけど… (森・(5)) | |
| 休日も開けてくれているのでありがたい (合・(5)) | |

図書館・公民館図書室の開館時間

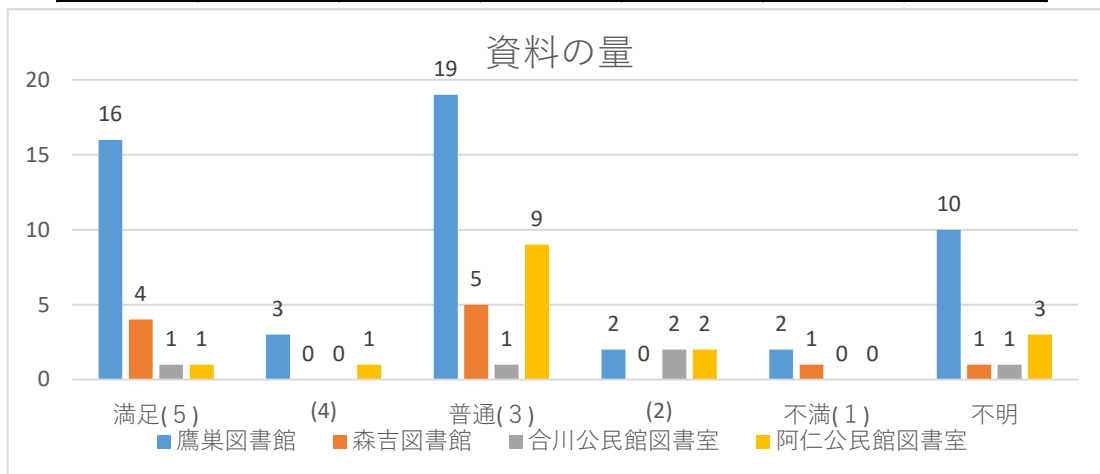
| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|--------|--------|--------|
| 鷹巣図書館 | 26 50.0% | 4 7.7% | 20 38.5% | 1 1.9% | 1 1.9% | 0 0.0% |
| 森吉図書館 | 5 45.5% | 1 9.1% | 5 45.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 合川公民館図書室 | 3 60.0% | 0 0.0% | 2 40.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 9 56.3% | 2 12.5% | 4 25.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 6.3% |
| 合計 | 43 51.2% | 7 8.3% | 31 36.9% | 1 1.2% | 1 1.2% | 1 1.2% |



| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 平日は、19時まで開館しているので、長時間滞在できる (鷹・(5)) | 土日の閉館時間がやや早い (鷹・(4)) |
| 自分の生活時間と合っている (鷹・(3)) | |
| | 森吉図書館の閉館時間を平日週1でもいいので、遅くしてほしい (森・(2)) |

図書館・公民館図書室の資料の量

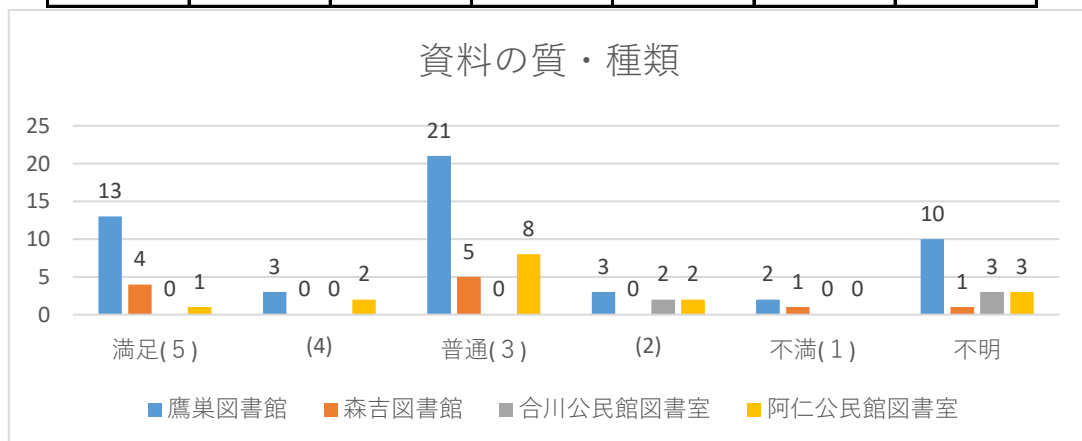
| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|--------|----------|---------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 16 30.8% | 3 5.8% | 19 36.5% | 2 3.8% | 2 3.8% | 10 19.2% |
| 森吉図書館 | 4 36.4% | 0 0.0% | 5 45.5% | 0 0.0% | 1 9.1% | 1 9.1% |
| 合川公民館図書室 | 1 20.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 2 40.0% | 0 0.0% | 1 20.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 1 6.3% | 1 6.3% | 9 56.3% | 2 12.5% | 0 0.0% | 3 18.8% |
| 合計 | 22 26.2% | 4 4.8% | 34 40.5% | 6 7.1% | 3 3.6% | 15 17.9% |



| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 蔵書が多く、様々なジャンルを見ることができる。(鷹・(5)) | 少ない(鷹・(1)) |
| ほしいものはリクエストできる。(森(5)) | 新刊、人気、話題の本が少ない。(鷹・(2)) |
| | 資料が少ないと思われる。特に話題の実用本が少ない(合・(2)) |

図書館・公民館図書室の資料の質・種類

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|---------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 13 25.0% | 3 5.8% | 21 40.4% | 3 5.8% | 2 3.8% | 10 19.2% |
| 森吉図書館 | 4 36.4% | 0 0.0% | 5 45.5% | 0 0.0% | 1 9.1% | 1 9.1% |
| 合川公民館図書室 | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 40.0% | 0 0.0% | 3 60.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 1 6.3% | 2 12.5% | 8 50.0% | 2 12.5% | 0 0.0% | 3 18.8% |
| 合計 | 18 21.4% | 5 6.0% | 34 40.5% | 7 8.3% | 3 3.6% | 17 20.2% |

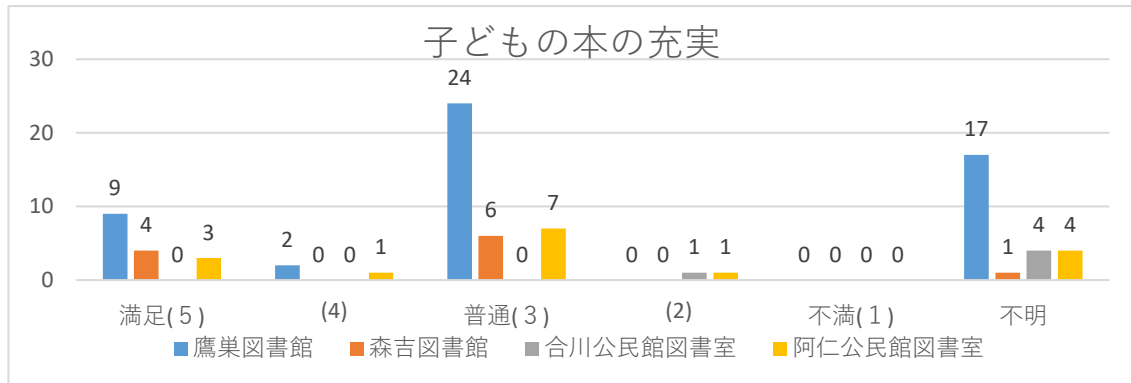


資料の質・種類

| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 保存の状態も良く、様々なジャンルがある (鷹・(5)) | 本の種類を増やしてほしい (鷹・(2)) |
| | 全体的に古い (鷹・(1)) |
| | 小説以外のものが少ない (鷹・(2)) |
| | 高齢者向き、健康ガーデニング、花の本を多く入れて欲しい (合・(2)) |

図書館・公民館図書室の子どもの本の充実

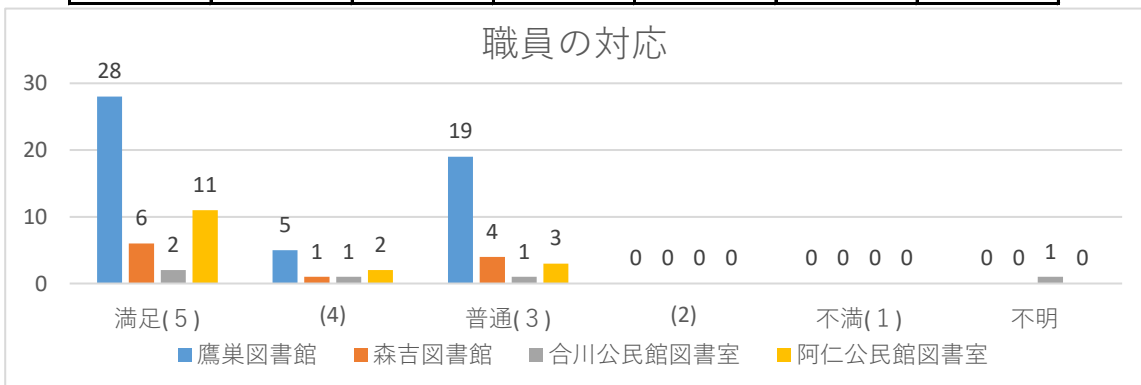
| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|--------|----------|---------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 9 17.3% | 2 3.8% | 24 46.2% | 0 0.0% | 0 0.0% | 17 32.7% |
| 森吉図書館 | 4 36.4% | 0 0.0% | 6 54.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 9.1% |
| 合川公民館図書室 | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 0 0.0% | 4 80.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 3 18.8% | 1 6.3% | 7 43.8% | 1 6.3% | 0 0.0% | 4 25.0% |
| 合計 | 16 19.0% | 3 3.6% | 37 44.0% | 2 2.4% | 0 0.0% | 26 31.0% |



| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|-------------------------|-----------------------|
| 児童書の蔵書は多い (鷹・(5)) | これからはもっと活用したい (森・(3)) |
| とても種類が豊富で満足している (阿・(5)) | |

職員の対応

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|--------|--------|---------|
| 鷹巣図書館 | 28 53.8% | 5 9.6% | 19 36.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 森吉図書館 | 6 54.5% | 1 9.1% | 4 36.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 合川公民館図書室 | 2 40.0% | 1 20.0% | 1 20.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 20.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 11 68.8% | 2 12.5% | 3 18.8% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 合計 | 47 56.0% | 9 10.7% | 27 32.1% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 1.2% |

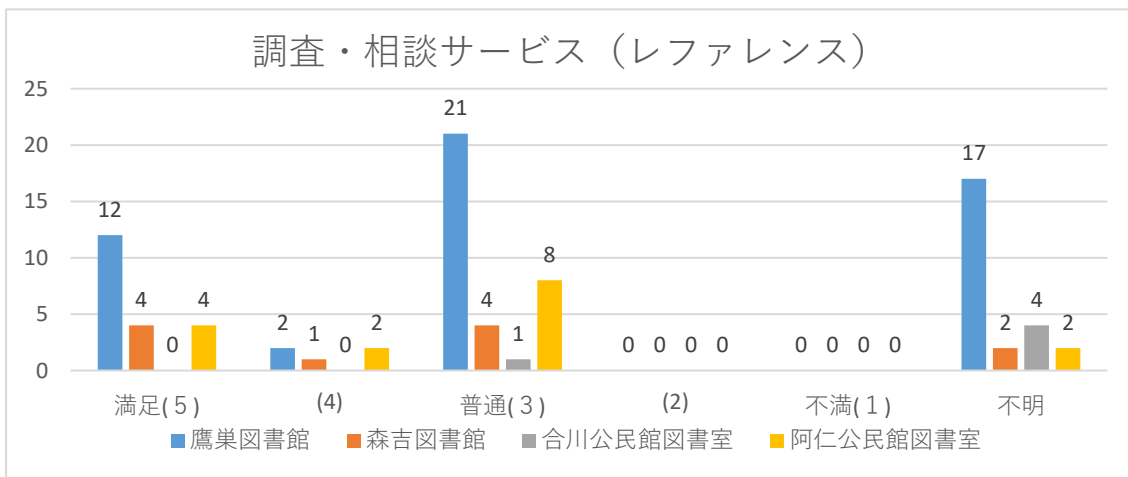


職員の対応

| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|------------------------------|-------------------|
| とても親切でありがたく思っている (鷹、森・(5)) | 笑顔があると嬉しい (鷹・(3)) |
| 真摯に対応してくれる (鷹、阿・(5)) | |
| いつも優しく接してくれる (鷹、阿・(5)) | |
| 対応が丁寧 (鷹・(4)) | |
| 要求に応じてくれる (森・(5)、合) | |
| 鷹巣と森吉は嫌な思いをしたことがない (森・(5)) | |
| いつも我がままをきいてもらってありがたい (森・(5)) | |

調査・相談サービス (レファレンス)

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|--------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 12 23.1% | 2 3.8% | 21 40.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | 17 32.7% |
| 森吉図書館 | 4 36.4% | 1 9.1% | 4 36.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 18.2% |
| 合川公民館図書室 | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 4 80.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 4 25.0% | 2 12.5% | 8 50.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 12.5% |
| 合計 | 20 23.8% | 5 6.0% | 34 40.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 25 29.8% |

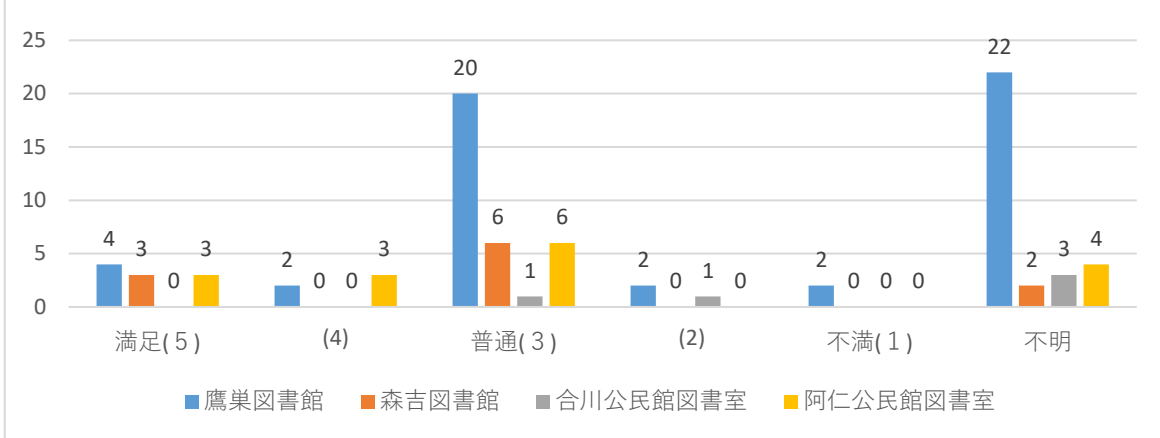


| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|------------------------------|--------------------------------------|
| とても親切でありがたく思っている (鷹・(5)) | あまり利用したことがない (鷹・(3)) |
| 取り寄せの時も嫌な顔をせずに応じてくれる (鷹・(5)) | 担当者の知識にかかっていると思う。関連本のおすすめはない。(森・(3)) |

図書館だより、ホームページでの情報提供

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|---------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 4 7.7% | 2 3.8% | 20 38.5% | 2 3.8% | 2 3.8% | 22 42.3% |
| 森吉図書館 | 3 27.3% | 0 0.0% | 6 54.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 18.2% |
| 合川公民館図書室 | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 1 20.0% | 0 0.0% | 3 60.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 3 18.8% | 3 18.8% | 6 37.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 4 25.0% |
| 合計 | 10 11.9% | 5 6.0% | 33 39.3% | 3 3.6% | 2 2.4% | 31 36.9% |

図書館だより、ホームページでの情報提供

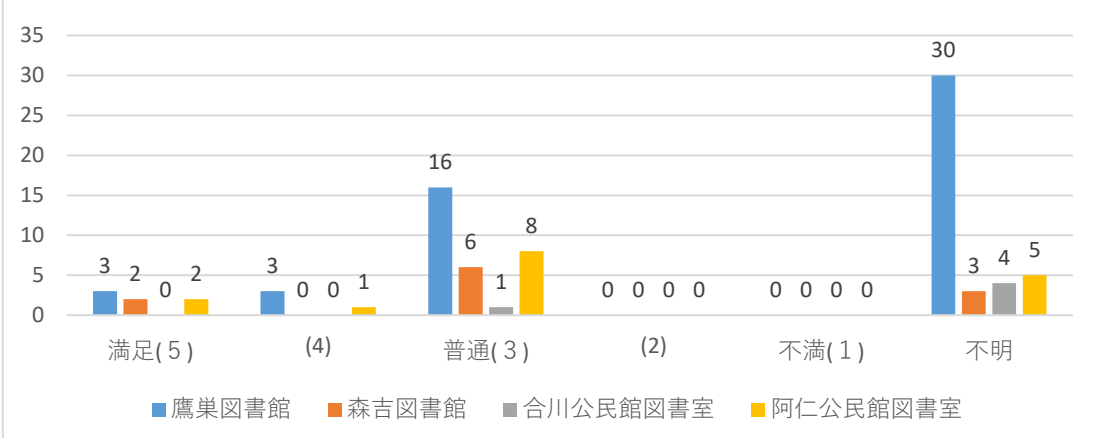


| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|--------------------------|---|
| 休日が分かるミニカレンダーが便利 (森・(3)) | 普段利用したことがない (鷹・(3)) |
| | 検索システムで、新刊を児童と一般に分けて検索できるとありがたい (鷹・(3)) |
| | あまり期待していないから (森・(3)) |
| | 関心がない。そもそもパソコンもスマホもない。(森・(5)) |
| | 北秋田市全部の最新本入荷状況がひと目でわかるようにしてほしい (合・(2)) |

図書館おはなし会 (おはなしでてこい、おはなしでこいみに、にじいろぱれっと)

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|---------|--------|----------|--------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 3 5.8% | 3 5.8% | 16 30.8% | 0 0.0% | 0 0.0% | 30 57.7% |
| 森吉図書館 | 2 18.2% | 0 0.0% | 6 54.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 3 27.3% |
| 合川公民館図書室 | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 4 80.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 2 12.5% | 1 6.3% | 8 50.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 5 31.3% |
| 合計 | 7 8.3% | 4 4.8% | 31 36.9% | 0 0.0% | 0 0.0% | 42 50.0% |

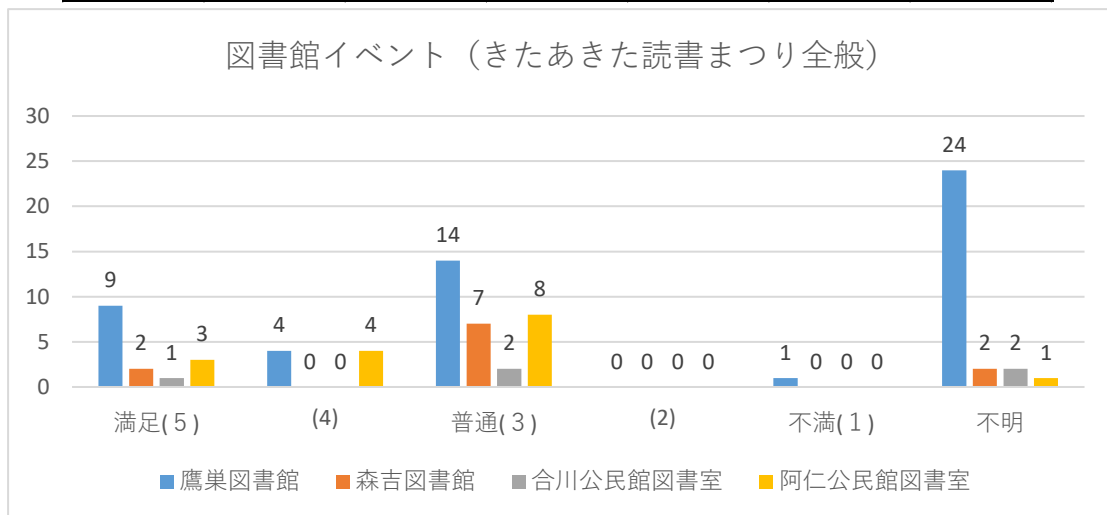
図書館おはなし会



| 満足している点 (抜粋) | 不満な点 (抜粋) |
|--|-----------|
| 興味はあるが、子どもの生活リズムとスケジュールが合わずに参加できていない (鷹・(3)) | |
| 今後参加してみたい (森・(3)) | |

図書館イベント（きたあきた読書まつり全般）

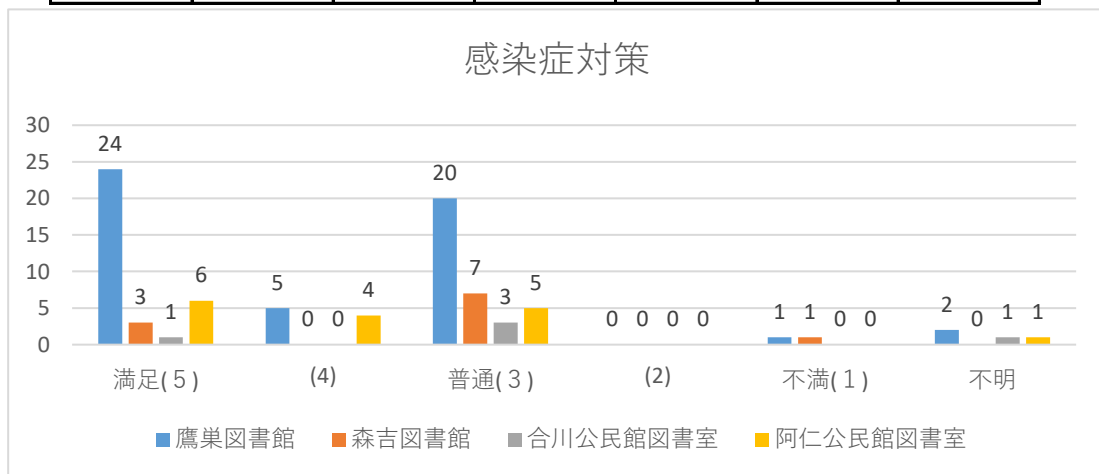
| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|--------|--------|----------|
| 鷹巣図書館 | 9 17.3% | 4 7.7% | 14 26.9% | 0 0.0% | 1 1.9% | 24 46.2% |
| 森吉図書館 | 2 18.2% | 0 0.0% | 7 63.6% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 18.2% |
| 合川公民館図書室 | 1 20.0% | 0 0.0% | 2 40.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 40.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 3 18.8% | 4 25.0% | 8 50.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 6.3% |
| 合計 | 15 17.9% | 8 9.5% | 31 36.9% | 0 0.0% | 1 1.2% | 29 34.5% |



| 満足している点（抜粋） | 不満な点（抜粋） |
|------------------------|------------------------|
| 本を借りる冊数も増えてよかった（鷹・(5)） | 利用したことがない（鷹） |
| | 今一知られていない気がする（鷹、阿・(3)） |

図書館・公民館図書室の感染症対策

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|---------|----------|--------|--------|---------|
| 鷹巣図書館 | 24 46.2% | 5 9.6% | 20 38.5% | 0 0.0% | 1 1.9% | 2 3.8% |
| 森吉図書館 | 3 27.3% | 0 0.0% | 7 63.6% | 0 0.0% | 1 9.1% | 0 0.0% |
| 合川公民館図書室 | 1 20.0% | 0 0.0% | 3 60.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 20.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 6 37.5% | 4 25.0% | 5 31.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 6.3% |
| 合計 | 34 40.5% | 9 10.7% | 35 41.7% | 0 0.0% | 2 2.4% | 4 4.8% |

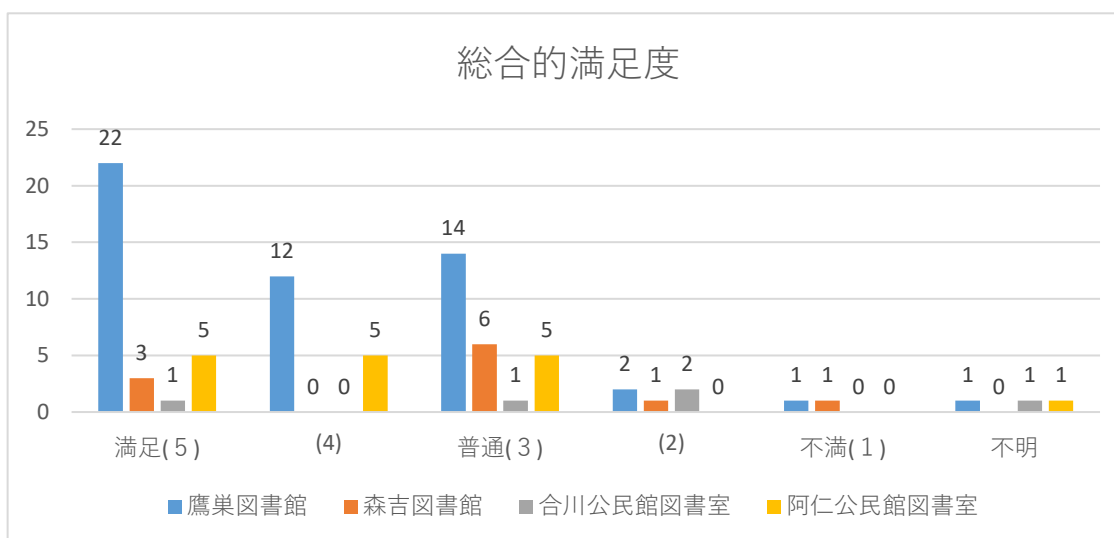


図書館・公民館図書室の感染症対策

| 満足している点（抜粋） | 不満な点（抜粋） |
|-----------------------|--------------------|
| 換気等が行き届いていると思う（鷹・（5）） | 窓を開けると寒い（鷹・（1）） |
| 消毒できているしいと思う（鷹・（3）） | 対策の必要がないと思う（森・（1）） |
| 大声での会話はしない（森・（3）） | |

図書館・公民館図書室の総合的満足度

| 5段階 | 満足(5) | (4) | 普通(3) | (2) | 不満(1) | 不明 |
|----------|----------|----------|----------|---------|--------|---------|
| 鷹巣図書館 | 22 42.3% | 12 23.1% | 14 26.9% | 2 3.8% | 1 1.9% | 1 1.9% |
| 森吉図書館 | 3 27.3% | 0 0.0% | 6 54.5% | 1 9.1% | 1 9.1% | 0 0.0% |
| 合川公民館図書室 | 1 20.0% | 0 0.0% | 1 20.0% | 2 40.0% | 0 0.0% | 1 20.0% |
| 阿仁公民館図書室 | 5 31.3% | 5 31.3% | 5 31.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 6.3% |
| 合計 | 31 36.9% | 17 20.2% | 26 31.0% | 5 6.0% | 2 2.4% | 3 3.6% |



| 満足している点（抜粋） | 不満な点（抜粋） |
|-----------------------------------|--|
| また来ようと思えるから（鷹・（5）） | 本のネット予約ができない（鷹・（2）） |
| 利用しやすく、本も多く、職員も丁寧な対応をしてくれる（鷹・（5）） | 地域の図書館という目的にどれくらい応えられているかという尺度で（森・（2）） |
| たくさん本を借りて感謝している（鷹・（4）） | イス、テーブルが十分ではない（森・（2）） |
| 職員が優しくてありがたい（鷹・（5）） | |