

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
鷹巣	図書館	【お礼と感謝】図書館を長年利用し、救われて生きてきた。図書館は、人生の縮図と思える所。これからもまだまだ学びたいので、足を運ばせてもらうので、よろしく願います。	いろいろな方が、様々な目的を持って図書館を利用いただいていると存じます。その中でも、一人ひとりが満足して、心地よく過ごしていただけるよう、私たちも努力して参ります。
鷹巣	図書館	今までやっていた商売をやめて、何をどうしたらいいのかわからないでいる時、友人に図書館を勧められて、本を読む楽しみを知った。何を読んでいいのかわからず、今は手あたり次第ということ。でも、係の人に尋ねると、丁寧に探してもらえた。ただ年齢的に眼が思うようにいかず残念	◎喜んで本を探すお手伝いもします。いつでも何なりとご相談ください。また、鷹巣図書館には、大活字本のコーナーもございます。県立図書館からも大活字本を相互貸借でお貸しすることもできます。ぜひ、ご利用ください。
森吉	図書館	いつも図書館を利用させてもらってありがたい いつまでも続けてほしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。これからも、もっとたくさんの方にお気軽にご利用いただけるよう努力して参ります。
鷹巣	読書	図書館で本を借りるようになってから、読書が新しい趣味となった。好きな作家の本をリクエストすると、すぐ対応してくれることも良い。これからも利用したい。	これからも、なるべくご要望に応じていきたいです。
鷹巣	要望・リクエストBOX	アンケート回収BOXと同じように、利用者の要望・リクエストBOXを作ってほしい	◎以前、要望・意見書箱を設置した時もありましたが、なかなか投書がなくて休止していました。より多くの方からの声が聞けるよう、今後、方法を含めて検討して参ります。

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
鷹巣	施設	勉強する場所、調べ物をする場所が別にあつたらいいなと思う	◎鷹巣図書館の施設の構造上、新たなスペースの増設は困難なため、図書館内の閲覧スペースのご利用にご協力をお願いいたします。また、大勢で利用される場合は、文化会館の会議室、交流センターの研修室などをご利用いただきますようお願いいたします。
鷹巣	施設	ファルコンの1Fスペースが有効活用されていない。テーブル、いす、机、ソファなど、カフェ風にくつろげる快適な場所を作ってほしい	◎文化会館へ伝えたくて、検討して参ります。
鷹巣	トイレ	2Fの女子トイレの物をかける所があまりに高くて困っている。コートをはかけるにも届かない。20cmくらい下がった所にもつけてほしい	◎図書館前のホールに、施錠用のカギの付いたロッカーもございますので、ぜひご利用ください。
鷹巣	Wi-Fi	本の貸出等が主たる図書館だが、Wi-Fi等の設備があると学習する上でも、調べものをしやすく、より多くの方が訪れるのではないかと思う	◎文化会館に設置のWi-Fi機器から、図書館内へのアクセスポイントの増設等について、セキュリティ対策の上で、検討して参ります。
鷹巣	開館時間	夕方7時までの開館は続けてほしい	当面、平日は夕方7時までの開館予定です。

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
合川	開館日	休日も開いているので、ありがたいと思う	合川公民館、阿仁公民館は、年末・年始と蔵書点検以外は開館、鷹巣図書館は第3日曜日以外の土日と祝日でも日によっては開館、森吉図書館も第3日曜日以外は、土日の開館をしています。ぜひ、ご利用ください。
鷹巣	新刊	<ul style="list-style-type: none"> ・予算が少なく大変とは思いますが、新刊がもう少し欲しい(新聞に書評が掲載されているぐらいのもの) ・なるべく最新の情報がほしいし、話題の新書は読みたい。何年も古い本が陳列されているのは気のせいかな? ・難しいとは思いますが、書籍が充実(新刊)してほしい。他の図書館に読みたい本がある場合は、なかなか行けないので 	◎ご希望の本がない場合は、リクエストをすることや、購入できない場合は、他館から借りることもできます。お気軽にお声をかけてください。
鷹巣	新刊	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊の貸出期間を短くできたら、回転がよくなるのでは例として5日とか。 ・人気の新刊が何か月も読めないことがあるので、新刊の貸出期間を1週間くらいにするとか、システム的に無理であれば、カウンターで貸出時に、「早めに返却を」と声かけをしてほしい 	◎システムも含めて、変更できるか検討して参ります。
鷹巣	展示	2045年に人口(秋田県)が60万人になることで、今の子ども達が大人になった時の生活が安定して給料を稼げているのか疑問。少しでも生活の足しになるように投資本の特集コーナーを作るべき(例)漫画バビロン大富豪の教え・投資で一番大切な20の教え・本当の自由を手に入れるお金の大学 など	◎今後の選書や展示の参考にさせていただきます。

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
阿仁	展示	各図書館・図書室でイベント時や季節ごとに工夫して展示していて良いことだと思う	今後も工夫を凝らして、多くの皆さんに楽しんでいただけるよう努力して参ります。
鷹巣	配架	文学の書架が探しづらい。「ア-オ」「カ-コ」など表示してほしい	◎見やすく、探しやすいように改善して参ります。
鷹巣	本の表示	シリーズものの本は、背表紙にでも、順番をつけてもらえると非常にうれしい	◎見やすい表示について、今後検討して参ります。
鷹巣	本の種類	いつもお世話になって楽しませてもらっているが、もう少しユーモアのある本(お笑い、落語、漫才関係など)があると嬉しい	◎今後の選書の参考にさせていただきます。具体的にあれば、リクエストも受け付けておりますので、お申しつけください。
合川	おすすめ本	読書会ならぬ読んだ方の感想や、おすすめの一言などの紹介があると、もっと興味の幅が広がり、手に取りやすくなると思う	◎今後、検討して参ります。
鷹巣	文庫本	文庫本を借りる時は、森吉図書館に行くものの、いずれ車に乗らなくなるので、文庫本はもう無理だと思っている	◎鷹巣図書館で、予約を入れて、取り寄せできますので、お気軽にお申しつけください。

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
鷹巣	文庫本	文庫でしか読めない本もあるため、鷹巣図書館にも文庫も置いて欲しい。	◎書架のスペース的に文庫本を入れることは厳しいです。予約を入れて、森吉図書館の文庫や他の図書館の文庫を鷹巣図書館に取り寄せる形でご利用いただきますようお願いいたします。
合川	新聞	読書人口を多くして、それによってさまざまな声があり、良い方向に向かうと良いと思っている。合川図書室に全国紙の新聞を入れて欲しい。	◎今後の参考にさせていただきます。 ◎現在、鷹巣図書館で地元紙(秋田魁新報、秋北新聞、北鹿新聞)の他に、読売新聞、朝日新聞、毎日新聞、日本経済新聞を取っていますので、ぜひご利用ください。
阿仁	新聞	その日の新聞を図書室で見れるように、分かりやすいところに置いてほしい	◎改善して参ります。
鷹巣	雑誌	雑誌「ハルメク」を置いて欲しい	◎現状では、書店で購入できないため、「ハルメク」を入れることは見送っておりますが、様々な情報を集めて、雑誌の入れ替えをしますので、ご利用ください。
鷹巣	雑誌	雑誌コーナーの見直しをしてほしい(例:「美しいキモノ」→今、着物を着る人をあまり見かけない。必要な本でしょうか?)「ハルメク」を置いて欲しい	◎「美しいキモノ」は取りやめ、別の雑誌と入れ替えをしました。「ハルメク」は見送っております。

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
鷹巣	本の汚れ	本の汚れが多い	◎返却時、消毒し、念入りに拭いていますが、取れない汚れもあります。あまりにも汚れが酷い本については、再度購入して交換しております。管理には十分に気をつけて参りますが、皆さんにも本を大切に扱ってもらえるように、掲示等で呼びかけて参ります。
鷹巣	本の汚れ	森吉の文庫で、人気のある本がボロボロで汚れていたが、中古でも良いので状態の良い物に買い替えてほしい。税金を有効に使うという意味でも、本を購入する時は、中古の本の購入も検討されてはどうか	◎本の状態を確認して、修理できない本は、なるべく買い替えるよう心がけて参ります。中古本の購入は、適正な価格などの点で難しいと考えますが、検討して参ります。
鷹巣	マナー	館内で居眠りをしている利用者、私語が多い利用者には、注意してもらいたい	◎職員間で連絡を密にして、皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう、心がけて参ります。
鷹巣	複写	コピーをする場合、領収書の発行は？(栗盛記念図書館では発行していた)	◎依頼を受けた場合のみ、領収書の発行をしております。今後、コピーをした人全員に発行するか、やり方等も含めて検討して参ります。

R4年度アンケート結果【ご意見(図書館・公民館図書室)】

提出館	項目	意見内容	対応表(まとめ)
鷹巣	職員の対応	いつもにこやかに応対してもらって感謝している	皆さんが気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけたら嬉しく思います。
森吉	職員の対応	リクエストした本の到着を毎回連絡いただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	こちらこそ、いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。これからも引き続き、迅速に対応して参ります。
森吉	職員の対応	いつもありがとうございます。県やその他の図書館にも問い合わせてもらって感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。	こちらこそ、いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。自館にない本は、市内はもちろん、市外・県外の図書館や県立図書館からも取り寄せできますので、ご遠慮なくお申しつけください。
阿仁	CD、DVD	阿仁図書室において、CD,DVDを貸出してほしい。	◎阿仁図書室でCD・DVDの貸出は行っております。貸出サービスが分かるように、掲示案内等の改善をして参ります。
阿仁	予約の本	予約が入っていても、読めなかった本について、1週間程度貸出してほしい。	◎予約を入れた本につきましては、順番待ちで回ってくるまで時間がかかってしまう場合がございます。お時間はかかりますが、お待ちいただきますようお願いいたします。