

令和6年2月26日(予定)から北秋田市民病院の 外来受付等の流れが変わります



北秋田市民病院では、令和6年2月26日(予定)から病院内の再来受付機が新しくなるほか、診察の呼び出し状況がわかる案内表示や、自動会計チェック機が使えるようになります。

また、スマートフォンアプリでの再来受付(予約している患者さんが対象)や、診察後すぐにお帰りいただける「あと払い」ができるようになるため、受付や会計の流れなどが変わります。(※病院内での動き方やスマートフォンアプリの詳しい使い方などは、追ってお知らせします。)

再来1：予約している患者さんの場合

予約の時間内で順番にご案内しておりますので、お手持ちの予約票に記載された時間に来院してください。時間より早めに再来受付したり、来院する必要はありません。

(※検査内容により結果が出るまでの時間が変わるため、順番が前後する場合があります。)
ご予約の変更やキャンセルは、平日13時～17時にお電話でご連絡ください。

再来2：予約していない患者さんの場合

直接来院のうえ、病院内の再来受付機で受付をお願いいたします。

なお、平日13時～17時にお電話でご予約いただくことができます。(電話予約できない診療科もございますので、一度お電話にてご相談ください。)

新患：新しく受診する方の場合(初めて市民病院を受診、または初めての診療科を受診する方)

病院内の「新患受付」までお越しください。

新患の方もほとんどの診療科で電話予約を受け付けておりますが、電話予約できない診療科もございますので、一度お電話にてご相談ください。

診察券について

現在お持ちのカードタイプの診察券は、そのままご利用いただけます。直接来院のうえ、病院内の再来受付機で受付をお願いいたします。

スマートフォンアプリで再来受付(予約している患者さんが対象)する場合は、初回のみ病院内の再来受付機にてデジタル診察券の登録が必要です。(カードタイプとの併用もできます。)ご家族の診察券をまとめて登録できますので、代わりに再来受付することも可能です。

ご予約等に関すること、新しい受付方法に関することは下記までお気軽にお問い合わせください



北秋田市民病院(医事課) 0186-62-7001

受付～帰宅の流れ

