

オンライン(テレビ電話)

サポセン

面会サービス



当院では、「新型コロナウイルス感染症」の感染防止のため面会禁止としておりますが、患者様およびご家族様にはご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

面会禁止の期間中、入院患者様とご家族様間で「**オンライン面会サービス**」を開始いたします。当院でテレビ電話用のタブレット端末を用意いたしましたので、ご自宅のスマートフォンやタブレット端末から、患者様に直接温かいメッセージをお届け頂けるようになりましたので、ぜひご利用ください。

ご利用希望やご不明な点があれば、前日までに下記のお申込先にご連絡ください。

●利用アプリ●

無料通話アプリ「LINE」を利用します。右の QR コードを読み込んで、「友だち登録」をしてください。この QR コードは院内ポスターや病棟にも掲示してあります。



●サービスの流れ●

- ①ご利用希望の方は、**前日の午後 4 時まで**に患者サポートセンターへお電話にてお申込ください。ご利用可能な時間は**平日の午後 3 時～4 時の間**、お一人につき 5～10 分程度とさせていただきます。

例：月曜に利用希望の場合は、金曜の午後 4 時までにお申し込み下さい。

- ②患者氏名、入院病棟、希望日時、ご家族氏名、電話番号、ご関係性、LINE アカウントを伺います。
- ③ご予約の時間になりましたら、当院 LINE アカウントを選択し、「**ビデオ通話**」の操作を行ってください。



- ### ●場所●
- 各病棟のデイコーナーで行います。(個室利用中の方は、病室のままで結構です。)

●注意事項●

- ①料金について。無料通話アプリのため、通話料はかかりません。しかし、データ通信料が発生しますので、Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めします。【10 分間で約 80～90MB】
- ②端末操作について。タブレット端末の正しい操作のため、病棟スタッフが同席させていただきます。また、規定の 10 分間になりましたらお声掛けさせて頂く場合がございます。
- ③本サービス専用のアカウントのため、このアカウントにメッセージを送信されても返信は出来ません。
- ④予約時間以外にこのアカウントに通話されると他の利用者様の通話を妨げる恐れがありますのでご遠慮ください。
- ⑤端末を破損させた場合には、弁償して頂く場合がございます。

●申込先／問い合わせ先●

北秋田市民病院 患者サポートセンター TEL:0186-62-7011

平日の午前 10 時～午後 4 時の間に、本サービスのご予約を承っております。