



秋田犬ツーリズム

心でつながるインバウンド対応おもてなし研修

# 『外国語が話せないから』と諦めないでください

秋田犬ツーリズムが、観光ビジネスに関係する皆さんのビジネスチャンス拡大のお手伝いをするため企画した3回シリーズの第2弾！！

必ずしも外国語が話せなくてもできる「接遇の基本＝おもてなしの心」の表し方、実践的なスキルを身に付けるため、元ANA客室乗務員によるインバウンド対応のためのスキルアップ研修を開催します。

●接遇（おもてなし）とは ●グローバル化と異文化理解 ●異文化対応力の向上

平成28年7月11日(月) 7月12日(火) 13:30～15:30

※同一内容の研修です。都合のよい日程をお選びください。

大館市立中央公民館1階 第二研修室にて

講師  
ANAビジネスソリューション株式会社  
専属講師 菊池 佐恵 氏

参加無料 定員各日程40名ずつ

講師略歴  
全日本空輸株式会社に客室乗務員として入社。  
国内線・国際線のチーフパーサー資格を有し、主に国際線を乗務。  
2001年に退職し、現在はANAビジネスソリューション(株)の講師として活動。  
2011年より中国における接遇・マナー研修も担当している。

◎お申し込みはメールで7月7日(木)までお願いします。  
メールには参加者氏名、参加日程、会社名と所属、連絡先をご記入ください。

一般社団法人秋田犬ツーリズム事務局 TEL: 070-2020-3085 FAX: 0186-48-6222  
Mail: akitainu.tourism@gmail.com



©ウオズミ