

事業計画書

◆基本方針に関すること
1. 公募に応募した動機または経緯
2. 法人の基本理念と運営方針
◆施設運営に関すること
3. 施設利用者の増加に資するための方策
4. 老人保健法や介護保険法等に定める高齢者福祉施設の運営実績
5. 施設運営等に必要な職員確保・採用計画及び職員の資質向上の方策
6. 関連する施設及び地域、病院等、その他関係機関との連携
◆利用者処遇等に関すること
7. 利用者等からの要望、意見又は苦情への対応
8. 日常の安全管理や防犯対策及び緊急時の対応
9. 利用者等個人情報の管理体制
10. 高齢者の虐待防止対策
◆その他運営に関すること
11. 独自性のある取り組みやセールスポイント
12. 当該施設の適切な維持・管理に関する方策
13. 物品等の調達時における市内業者の活用施策
14. 監査（外部監査、内部監査、第三者評価等）の実施状況
15. その他特記事項

※記入欄が不足する場合は各項目の行数を変更するか、別紙（任意様式）を添付してください。